



عرض تقديمي • منصة اتصالات الأعمال

كل اتصالات شركتك في مكان واحد.

بدالة سحابية ومركز اتصالات متكامل للشركات في العراق – مجيب آلي، طوابير، تحويلات، تسجيل مكالمات، وتقارير لحظية. بدون أي جهاز سيرفر داخل مقر شركتك.

صلاحية العرض

30 يوماً من تاريخه

التاريخ

30/07/2026

مقدّم إلى

.....

كل مكالمة لا يُرد عليها هي عميل ذهب إلى منافسك

معظم الشركات تستثمر في التسويق لجلب المكالمات، ثم تخسرها عند أول رنة لا يجيبها أحد.

السؤال الذي لا تملك إجابته الآن

كم مكالمات دخلت شركتك أمس؟ كم واحدة لم يُرد عليها؟ كم ثانية انتظر العميل قبل أن يغلق؟ أي موظف يردّ أسرع؟ – بدون أرقام، الإدارة تعمل بالتخمين.

0

أجهزة سيرفر داخل مقرّك

1

رقم موحّد يكفي لكل الشركة

الخلاصة

المشكلة ليست في عدد الموظفين، بل في غياب نظام يستقبل المكالمات ويوجّهها وقيسها. هذا بالضبط ما تفعله VOX IQ.

ما يحدث اليوم في أغلب الشركات

- مكالمات تُفقد خارج الدوام أو وقت الانشغال، ولا أحد يعرف كم عددها.
- المتصل يُحوّل يدوياً من موظف لآخر، أو يُطلب منه معاودة الاتصال.
- الموظف يعطي رقمه الشخصي، فتصبح علاقة العميل مع الموظف لا مع الشركة.
- لا يوجد تسجيل يرجع إليه عند الخلاف على اتفاق أو طلب.
- الفروع أرقام متفرقة، والعميل لا يعرف أيها يتصل.
- البدالة التقليدية: جهاز يحتاج كهرباء وصيانة، وأي عطل يوقف الخط كاملاً.

بدالة سحابية كاملة تعمل من أول يوم

نحوّل أرقام شركتك الحالية إلى مركز اتصالات احترافي يعمل على السحابة، ويُدار من متصفح واحد.



مسار المكالمة: من رنة العميل إلى الموظف الصحيح خلال ثوانٍ، بلا موظف استقبال يوزّع يدويًا



لا تغيير في أرقامك

ن بقي على أرقام شركتك الحالية ونربطها بالمنصة – العميل يتصل بنفس الرقم الذي يعرفه، والفرق يظهر في طريقة استقبال المكالمة وإدارتها.

تسع وحدات في منصة واحدة

كلها مشمولة في الاشتراك – بلا باقات ولا رسوم إضافية لكل وحدة.



الطوابير والمجاميع

توزيع المكالمات بالتناوب أو بالأولوية أو حسب أقل انشغال، مع رسالة انتظار.



تحويل المكالمات

تحويل داخلي وخارجي ومشروط، ونقل المكالمة بين الموظفين والفروع دون انقطاع.



المجيب الآلي IVR

رسالة ترحيب بصوت شركتك وقائمة خيارات تنقل المتصل لقسمه من أول ثانية.



تكامل واتساب

ربط مكالمات ورسائل واتساب للأعمال ضمن نفس المنصة حسب اعتماد الحساب.



لوحة تحكم وتقارير

أرقام لحظية: المكالمات، الانتظار، الفائتة، وأداء كل موظف – قرار مبني على بيانات.



تسجيل المكالمات

تسجيل وأرشفة وبحث، لمراجعة الجودة وتدريب الفريق وحماية حقوق الشركة.



يعمل على كل الأجهزة

هاتف IP للمكتب، تطبيق أندرويد وآيفون للمندوب، وبرنامج على الكمبيوتر – نفس الرقم.



استضافة سحابية

سيرفرات في ألمانيا مع نسخ احتياطي ومراقبة مستمرة – لا انقطاع بسبب كهرباء أو جهاز.

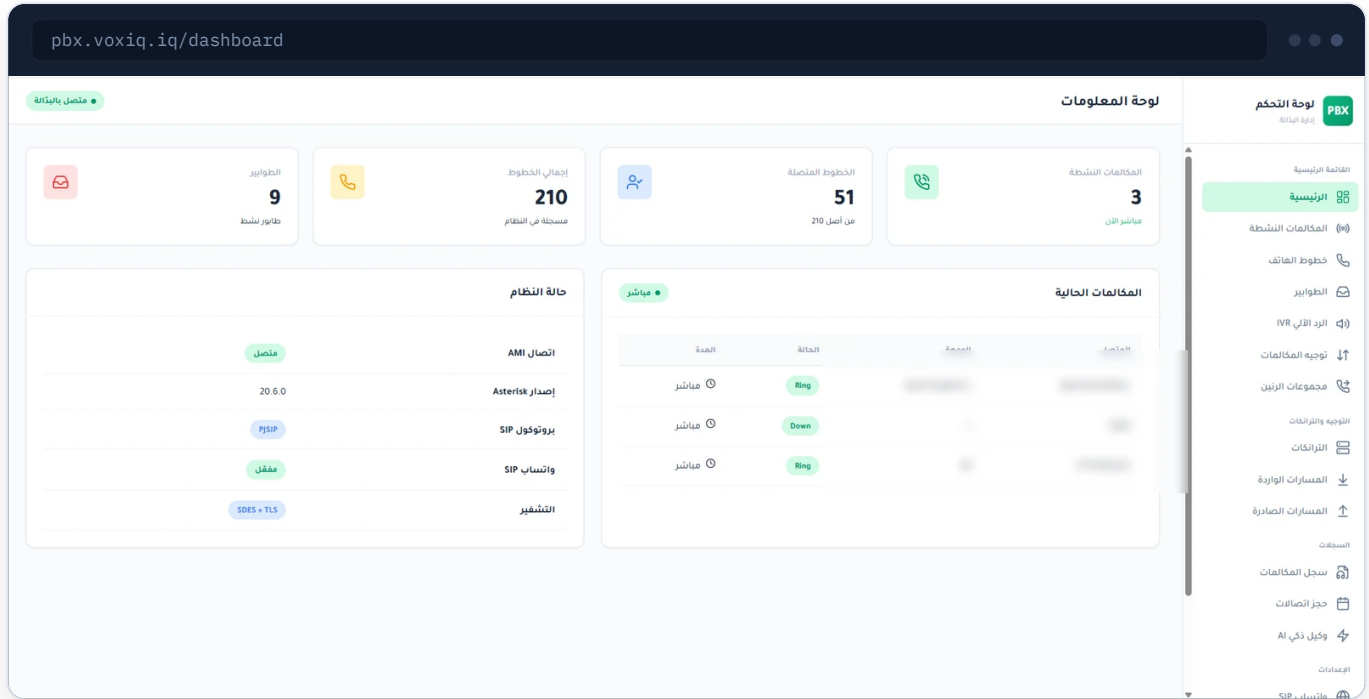


ربط مع CRM

اسم العميل وسجله يظهران قبل رفع السماع، والمكالمة تُحفظ في ملفه تلقائياً.

هذه ليست صور تسويقية – هذه لوحة التحكم الفعلية

لقطات من نظام يعمل الآن على 302 خط داخلي و9 طوابير. أُخفيت أرقام العملاء وأسماء الموظفين حفاظاً على الخصوصية.



لوحة المعلومات – حالة النظام والمكالمات اللحظية في شاشة واحدة

لماذا يهمك هذا؟

أغلب الشركات تكتشف مشاكل الاتصال من شكوى عميل. مع هذه الشاشة تراها قبل أن يشتكي أحد: خط غير متصل، طابور متوقف، أو ضغط مفاجئ على قسم معين.

1 مؤشرات لحظية

المكالمات النشطة، الخطوط المتصلة من أصل الإجمالي، وعدد الطوابير العاملة.

2 المكالمات الحالية مباشرة

من يتصل بمن، وجهة المكالمات، وحالتها لحظة بلحظة بدون تحديث الصفحة.

3 حالة النظام

مؤشرات تشغيل تؤكد أن المنصة والبوابات والتشفير تعمل بشكل سليم.

صلاحيات دقيقة

المدير يرى الشركة كاملة، ومدير القسم فريقه فقط، والوصول للتسجيلات بصلاحيات منفصلة.

تعمل من أي متصفح

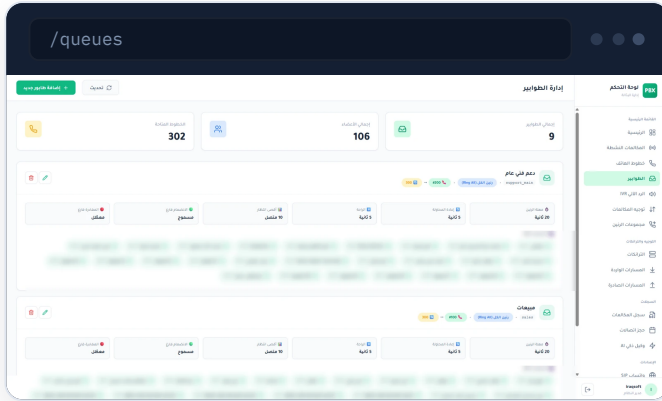
لا برنامج يُنَبَّت ولا جهاز مخصص. افتحها من مكتبك أو من هاتفك وأنت خارج الشركة.

واجهة عربية بالكامل

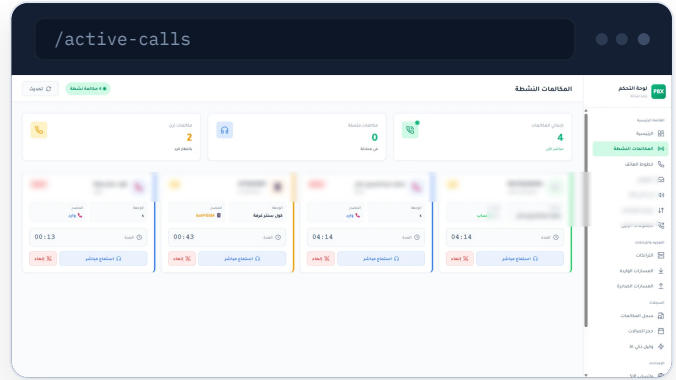
لا مصطلحات إنجليزية ولا تدريب طويل – المسؤول لديك يديرها بنفسه من أول أسبوع.

كل ما يحتاجه مدير الشركة في أربع شاشات

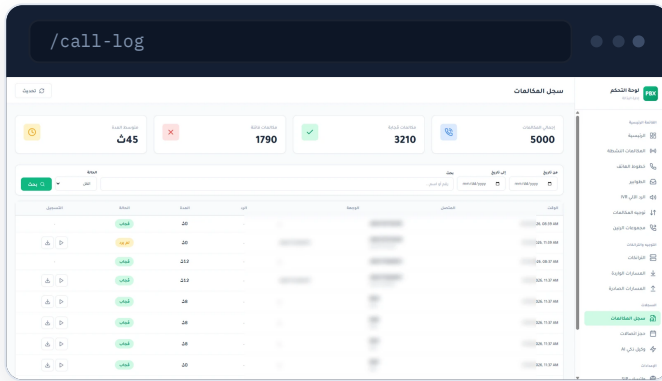
لا تحتاج خبرة تقنية: كل شيء يُدار من المتصفح بواجهة عربية واضحة.



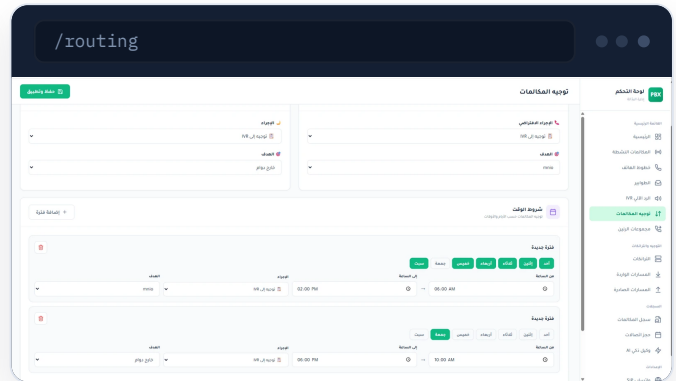
الطوابير – ورّع المكالمات على الفرق بقواعد واضحة



المكالمات النشطة – استمع أو أنه أي مكالمات جارية



سجل المكالمات – بحث في 5000 مكالمات مع التسجيل الصوتي



توجيه المكالمات – قواعد حسب اليوم والساعة وخارج الدوام

5,000
مكالمة في السجل

106
عضو في الفرق

9
طوابير عاملة

302
خط داخلي مُدار

الفكرة كلها في سطر

ما لا يُقاس لا يُدار. هذه الشاشات تحوّل مكالمات شركتك من مجهود يومي متفرّق إلى أرقام تراها الإدارة كل صباح.

ما الذي ستعرفه بعد التشغيل ولم تكن تعرفه قبله

كل ما يلي متاح لحظياً على لوحة التحكم، وكتقرير يومي أو أسبوعي.

18

مكالمات نشطة

00:24

متوسط الانتظار

96%

نسبة الرد

1,284

مكالمات اليوم

نماذج من التقارير الجاهزة

التقرير	ماذا يجيب عنه	من يستفيد منه
المكالمات الفائتة	أي مكالمة لم يُرد عليها، متى، ومن أي رقم – لمعاودة الاتصال	المبيعات وخدمة العملاء
أداء الموظفين	عدد المكالمات، مدة المحادثة، سرعة الرد، ونسبة الترك لكل موظف	الإدارة والموارد البشرية
أوقات الذروة	ساعات وأيام أعلى ضغط – لتوزيع الورديات بدقة	مدير العمليات
أداء الطوابير	طول الانتظار ونسبة من أغلق قبل الرد لكل قسم	مدير الفريق
سجل المكالمة الواحدة	مسار المكالمة كاملاً مع التسجيل الصوتي والملاحظات	الجودة والمتابعة
ملخص الفروع	مقارنة حركة الاتصالات بين الفروع في تقرير واحد	الإدارة العليا

الصلاحيات

أنت تحدد من يرى ماذا: المدير يرى الشركة كاملة، مدير القسم يرى فريقه فقط، والموظف يرى مكالماته هو. الوصول للتسجيلات محكوم بصلاحيات منفصلة قابلة للسحب في أي وقت.

قرارات تصبح ممكنة

- معرفة إن كان فريقك يحتاج موظفاً إضافياً – بالأرقام لا بالانطباع.
- اكتشاف الساعات التي تخسر فيها مكالمات ومعالجتها.
- تقييم أداء الموظفين على أساس واضح ومؤثّق.

البداية التقليدية مقابل VOX IQ

الفرق ليس في السعر فقط، بل في ما يحدث يوم يتعطل الجهاز أو تنقطع الكهرباء أو تفتح فرعاً جديداً.

الوجه	بداية تقليدية داخل الشركة	VOX IQ السحابية
التكلفة الأولية	شراء جهاز وكروت وتمديدات – مبلغ كبير دفعة واحدة	أجور تأسيس محدودة، بلا شراء أجهزة
الكهرباء والصيانة	على حساب الشركة، وأي عطل يوقف الخطوط	مشمولة – البنية في مركز بيانات أوروبي
انقطاع الإنترنت بالمكتب	يتوقف كل شيء	تحويل تلقائي لموبايلات الفريق أو فرع آخر
العمل من خارج المكتب	غير متاح عملياً	نفس الرقم يعمل من أي مكان عبر التطبيق
فتح فرع جديد	جهاز جديد وتمديدات ومشروع مستقل	إضافة مستخدمين من اللوحة خلال دقائق
التقارير	محدودة أو غير موجودة	لوحة لحظية وتقارير تفصيلية جاهزة
تسجيل المكالمات	يحتاج تجهيزاً إضافياً وسعة تخزين محلية	مشمول مع أرشفة وبحث ونسخ احتياطي
التحديثات	نادرة، وغالباً تحتاج زيارة فني	مستمرة وتلقائية بلا توقف للخدمة
التوسع	محدود بسعة الجهاز	زد أو أنقص المستخدمين حسب حاجتك

تنمو بلا إعادة بناء

النظام نفسه يخدمك بخمسة موظفين أو خمسين.

تدفع أقل مقدماً

تكلفة التشغيل موزعة بدل مبلغ كبير في البداية.

تبدأ أسرع

لا انتظار لتوريد أجهزة ولا أعمال تمديد داخل المبنى.

كيف تستخدمه كل شركة بطريقتها

نفس المنصة، لكن الإعداد يُفصّل حسب طبيعة نشاطك وأقسامك وأوقات دوامك.

المطاعم والمتاجر

استقبال الطلبات وتوزيعها على أقرب فرع، ورسالة انتظار بدل الخط المشغول في أوقات الذروة.

النتيجة كل طلب يصل للقسم الصحيح

العيادات والمراكز الطبية

قائمة صوتية للحجز والاستعلام، تحويل للقسم المطلوب، ومراجعة المكالمات الفائتة نهاية اليوم لمعاودة الاتصال بالمرضى.

النتيجة لا يضيع موعد جديد

شركات التوصيل والنقل

طوابير لفرق العمليات، ومتابعة كثافة المكالمات لحظة بلحظة لإعادة توزيع الموظفين وقت الضغط.

النتيجة سيطرة أفضل وقت الذروة

شركات السياحة والسفر

فصل خط المبيعات عن دعم المسافرين، وتسجيل المكالمات المرتبطة بالحجوزات للرجوع إليها عند أي التباس.

النتيجة خدمة موحدة من أي مكان

المؤسسات متعددة الفروع

رقم موحّد لكل الفروع، تحويلات داخلية بلا كلفة اتصال، وتقارير مركزية تقارن أداء الفروع.

النتيجة شركة واحدة بصوت واحد

العقارات والمبيعات

توزيع الاتصالات على المندوبين بالتساوي، وربط كل مكالمة بملف العميل في ال CRM مع ملاحظات المندوب.

النتيجة كل اتصال فرصة بيع موثقة

تسعير واحد واضح: حسب عدد المستخدمين

كل الوحدات مشمولة. لا باقات مقسّمة، ولا رسوم مخفية. جميع المبالغ بالدينار العراقي.

عرض المؤسسين

للشركات الأولى - اختر واحداً:

- خصم 50% على أجور التأسيس
- أو شهر مجاني عند الدفع السنوي

لفترة إطلاق محدودة

إضافات اختيارية

- ربط CRM
- تجهيز أجهزة هواتف IP
- تكامل واتساب للأعمال
- ربط فروع في عدة محافظات
- إعدادات وتقارير مخصصة
- تُسَقَّر حسب المشروع بعد دراسة الحالة.

البند	القيمة	الدورة
اشتراك المستخدم	10,000 د.ع	شهرياً / لكل مستخدم
الحد الأدنى للفاتورة	100,000 د.ع	شهرياً
أجور التأسيس	150,000 د.ع	مرة واحدة
طريقة الدفع	اشتراك سنوي بفاتورة واحدة	

أمثلة تقديرية للكلفة السنوية (قبل عرض المؤسسين)

عدد المستخدمين	الاشتراك الشهري	الاشتراك السنوي	+ التأسيس
5	100,000 د.ع	1,200,000 د.ع	1,350,000 د.ع
10	100,000 د.ع	1,200,000 د.ع	1,350,000 د.ع
20	200,000 د.ع	2,400,000 د.ع	2,550,000 د.ع
40	400,000 د.ع	4,800,000 د.ع	4,950,000 د.ع

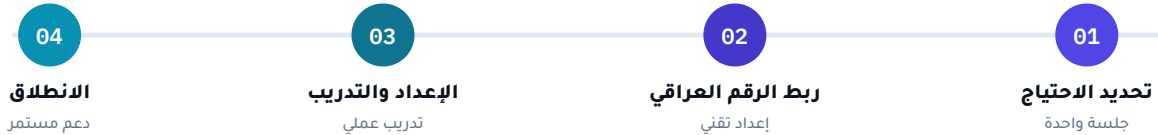
غير مشمول في الأسعار أعلاه

كلفة الاتصال الصادر ورسوم مزود الخطوط المحلية، وأي أجهزة هواتف IP إن رغبت باقتنائها. تُحدّد هذه البنود بعد معرفة عدد الخطوط ومزود الخدمة لديك.

10 – التنفيذ

من الرقم المحلي إلى بدالة احترافية بأربع خطوات

نتولى الإعداد التقني بالكامل – دورك يقتصر على تحديد الأقسام واعتماد الرسائل الصوتية.



المرحلة	ما ننجزه نحن	ما نحتاجه منك
01 – تحديد الاحتياج	جلسة تحليل: عدد المستخدمين، الأقسام، أوقات الدوام، وقواعد التوزيع	شخص مسؤول للتنسيق وقائمة الأقسام
02 – ربط الخطوط	ربط أرقامك المحلية بالمنصة عبر بوابة اتصال مناسبة واختبار الاتصال	بيانات الخطوط الحالية والتنسيق مع مزودها
03 – الإعداد والتدريب	تهيئة المجيب الآلي والطوابير والتحويلات والتسجيل، وتدريب المسؤول والموظفين	اعتماد نص الرسائل الصوتية وحضور جلسة التدريب
04 – الانطلاق	تشغيل تجريبي ثم انتقال كامل، مراقبة الجودة، وضبط الإعدادات حسب الملاحظات	ملاحظات الفريق في الأسبوع الأول

ملاحظة على المدة

الإعداد داخل المنصة سريع وينجز خلال أيام. العامل الحاسم في الجدول الزمني هو مدة ربط الخطوط المحلية، وهي تعتمد على مزود الخدمة لديك – نحدد المدة المتوقعة بدقة بعد الجلسة الأولى.

خُليّ شركتك ترد باحتراف من اليوم الأول

الخطوة التالية جلسة قصيرة نعرض فيها النظام على حالة شركتك تحديداً، ونجيب على كل الأسئلة التقنية والمالية.

01

جلسة تعريف

30 دقيقة نعرض فيها المنصة ونفهم احتياج شركتك.

02

عرض مفصل

عرض سعر نهائي مبني على عدد المستخدمين والأقسام.

03

التشغيل

اعتماد العرض ثم البدء الفوري بخطة التنفيذ.

لماذا VOX IQ تحديداً

- منتج يفهم السوق العراقي - التسعير بالدينار، والدعم بالعربية وبتوقيت محلي.
- تسعير مكشوف - رقم واحد لكل مستخدم، وكل الوحدات مشمولة.
- بنية أوروبية - سيرفرات في ألمانيا مع نسخ احتياطي ومراقبة مستمرة.
- شريك لا موزع - متابعة وتحسين مستمر بعد التشغيل، لا تسليم وانصراف.

للتواصل واعتماد العرض

الموقع
vox iq.iq

البريد الإلكتروني
sales@vox iq.iq

واتساب الأعمال
+964 770 000 0000

عن العميل

الاسم والتوقيع والختم والتاريخ

عن VOX IQ

الاسم والتوقيع والتاريخ